



## ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Op alle overeenkomsten en rechtsbetrekkingen waarbij De Verbetercirkel werkzaamheden verricht, zijn de algemene voorwaarden van toepassing.  
Onder opdrachtgever wordt verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan de opdrachtnemer die informatie heeft gegeven, welke leiden tot het verrichten van werkzaamheden.
2. Iedere gezamenlijke aansprakelijkheid van De Verbetercirkel, haar werknemers en anderen waarmee De Verbetercirkel samenwerkt, voor schade, ongeacht in welke vorm en ongeacht uit welke hoofde, is behoudens in gevallen van bewuste roekeloosheid en opzet, beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigenrisico.
3. In het geval de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar, ongeacht de reden daarvan, niet tot uitkering over mocht gaan, is de (gezamenlijke) aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag gelijk aan de som van de declaraties over een periode van 3 maanden voorafgaande aan het moment waarop de aansprakelijkheid van De Verbetercirkel is komen vast te staan.
4. De Verbetercirkel bepaalt als opdrachtnemer de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd en kan bij het uitvoeren van de opdracht derden inschakelen. De Verbetercirkel zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk voorafgaand overleg met de opdrachtgever voeren en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Onder opdracht wordt verstaan elke verstrekte informatie door opdrachtgever, welke bij opdrachtnemer leidt tot werkzaamheden.
5. De Verbetercirkel is niet aansprakelijk voor fouten en tekortkomingen van deze derden. De Verbetercirkel is gerechtigd zonder voorafgaand overleg met de opdrachtgever (mede) namens de opdrachtgever een eventuele aansprakelijkheidsbeperking van de zijde van de door haar ingeschakelde derden te aanvaarden.
6. Er bestaat geen aanspraak tot schadevergoeding ten opzichte van werknemers van De Verbetercirkel en (rechts)personen waarmee De Verbetercirkel samenwerkt.
7. Alle aanspraken van opdrachtgevers vervallen indien deze niet binnen 3 maanden na het bekend worden, althans het bekend hadden behoren te zijn, met het tekortschieten van De Verbetercirkel, door de opdrachtgevers aan De Verbetercirkel schriftelijk worden bevestigd, onder opgave van redenen.
8. Het in de overeenkomst genoemde uurtarief is exclusief reis- en verblijfkosten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Alle bedragen, inclusief reis- en verblijfkosten, zijn exclusief BTW.
9. Betaling van een factuur dient te geschieden zonder korting of verrekening en binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Na de vervaldatum wordt de wettelijke rente in rekening gebracht, zonder dat in gebrekestelling is vereist. De opdrachtgever is jegens opdrachtnemer de door opdrachtnemer gemaakte gerechtelijke incassokosten verschuldigd in alle instanties, tenzij deze onredelijk hoog zijn. Blijft betaling binnen de gestelde termijn uit dan is De Verbetercirkel bevoegd haar werkzaamheden zonder nadere in gebrekestelling op te schorten.
10. Indien opdrachtgever algemene voorwaarden hanteert, dan zijn deze op alle overeenkomsten tussen De Verbetercirkel en opdrachtgever niet van toepassing.
11. Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot geestesproducten die hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
12. Op iedere overeenkomst tussen De Verbetercirkel en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.
13. In geval van enig geschil tussen De Verbetercirkel en opdrachtgever is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen, de rechtbank te Groningen.